**АНКЕТА**

**Ключевые показатели малярно-кузовного цеха**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исследуемый период | | |  | | | | | | | | | | | |
| Марка | | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | |  | | | | | | | | | | | |
| **Общие данные** | | | | | | | | | | | | **Ед. изм.** | | |
| Наименование СТО: | | | | | |  | | | | | | | | |
| Год основания СТО: | | | | | |  | | | | | | | | |
| Адрес СТО: | | | | | |  | | | | | | | | |
| Продолжительность периода | | | | | |  | | | | | | День | | |
| Количество рабочих дней в неделе | | | | | |  | | | | | | Дней | | |
| Количество ночных смен за период | | | | | |  | | | | | | Смен | | |
| Количество одновременно окрашиваемых цветов | | | | | |  | | | | | | Шт. | | |
|  | |  | |  | | |  | |  | | | | |  | |
| **Малярно-кузовной цех** | | | | | | | | | | | | **Ед. изм.** | | |
| Количество мест стоянки | | | | | |  | | | | | | м/м | | |
| Производственная площадь | | | | | |  | | | | | | м2 | | |
| Количество косвенного персонала одновременно (дневная смена) | | | | | |  | | | | | | Чел. | | |
| Количество косвенного персонала одновременно (ночная смена) | | | | | |  | | | | | | Чел. | | |
| Количество автомобилезаездов за период | | | | | |  | | | | | | Раз | | |
|  | |  | |  | | |  | |  | | | | |  | |
| **Арматурное подразделение** | | | | | | | | | | | | **Ед. изм.** | | |
| Количество рабочих постов без оборудования | | | | | |  | | | | | | Шт. | | |
| Количество рабочих постов, оборудованных подъёмниками | | | | | |  | | | | | | Шт. | | |
| Количество арматурщиков одновременно (дневная смена) | | | | | |  | | | | | | Чел. | | |
| Количество арматурщиков одновременно (ночная смена) | | | | | |  | | | | | | Чел. | | |
| Количество стажёров в арматурном подразделении одновременно | | | | | |  | | | | | | Чел. | | |
| Продолжительность дневной смены | | | | | |  | | | | | | Час. | | |
| Продолжительность ночной смены | | | | | |  | | | | | | Час. | | |
| Продолжительность рабочего дня стажёров | | | | | |  | | | | | | Час. | | |
| Выработка за период | | | | | |  | | | | | | Н/ч | | |
| **Жестяницкое подразделение** | | | | | | | | | | | | **Ед. изм.** | | | |
| Количество рабочих постов без оборудования | | | | | | |  | | | | | Шт. | | | |
| Количество рабочих постов, оборудованных подъёмниками | | | | | | |  | | | | | Шт. | | | |
| Количество рабочих постов, оборудованных платформенными стапелями | | | | | | |  | | | | | Шт. | | | |
| Количество рабочих постов напольной системы исправления геометрии кузова | | | | | | |  | | | | | Шт. | | | |
| Количество рабочих постов, оборудованных передвижными стапелями | | | | | | |  | | | | | Шт. | | | |
| Количество жестянщиков одновременно (дневная смена) | | | | | | |  | | | | | Чел. | | | |
| Количество жестянщиков одновременно (ночная смена) | | | | | | |  | | | | | Чел. | | | |
| Количество стажёров в жестяницком подразделении одновременно | | | | | | |  | | | | | Чел. | | | |
| Продолжительность дневной смены | | | | | | |  | | | | | Час. | | | |
| Продолжительность ночной смены | | | | | | |  | | | | | Час. | | | |
| Продолжительность рабочего дня стажёров | | | | | | |  | | | | | Час. | | | |
| Выработка за период | | | | | | |  | | | | | Н/ч | | | |
|  | |  | | | |  | | |  | |  | | |  | | | |
| **Малярное подразделение** | | | | | | | | | | | | **Ед. изм.** | | | |
| Количество рабочих постов без оборудования | | | | | | |  | | | | | Шт. | | | |
| Количество окрасочных камер | | | | | | |  | | | | | Шт. | | | |
| Количество сушильных камер | | | | | | |  | | | | | Шт. | | | |
| Количество окрасочно-сушильных камер | | | | | | |  | | | | | Шт. | | | |
| Количество стационарных ПМ | | | | | | |  | | | | | Шт. | | | |
| Количество мобильных ПМ | | | | | | |  | | | | | Шт. | | | |
| Количество маляров и подготовщиков одновременно (дневная смена) | | | | | | |  | | | | | Чел. | | | |
| Количество маляров и подготовщиков одновременно (ночная смена) | | | | | | |  | | | | | Чел. | | | |
| Количество стажёров в малярном подразделении одновременно | | | | | | |  | | | | | Чел. | | | |
| Продолжительность дневной смены | | | | | | |  | | | | | Час. | | | |
| Продолжительность ночной смены | | | | | | |  | | | | | Час. | | | |
| Продолжительность рабочего дня стажёров | | | | | | |  | | | | | Час. | | | |
| Выработка за период | | | | | | |  | | | | | Н/ч | | | |
|  | |  | | | |  | | |  | |  | | |  | | | |
| **Материалы** | | | | | | | | | | | | **Ед. изм.** | | | |
| Расход материалов за период | | | | | | |  | | | | | Руб. | | | |

**ТЕРМИНЫ**

1. **Малярно-кузовной цех**

Цех, предназначенный для кузовного ремонта автомобилей. Может быть как самостоятельным предприятием, так и входить в состав дилерского центра продаж и обслуживания автомобилей. В состав малярно-кузовного цеха входят арматурное, жестяницкое и малярное подразделения. В некоторых случаях арматурное и жестяницкое подразделения совмещены (в основном в малярно-кузовных цехах размером не более 7-ми рабочих постов).

1. **Продолжительность периода.**

Под продолжительностью периода понимается общее количество дней в рассматриваемом периоде вне зависимости от количества рабочих дней в периоде.

1. **Количество рабочих дней в неделе.**

Под количеством рабочих дней в неделе понимается средняя продолжительность рабочей недели за период с учётом планового выполнения работ в выходные дни.

1. **Количество ночных смен за период.**

Под количеством ночных смен за период понимается количество запланированных ночных смен, ночной сменой не считается увеличение рабочего дня вследствие недостатка времени персонала, недостаточной квалификации персонала или перебоев в планировании загрузки малярно-кузовного цеха работой.

1. **Количество мест стоянки.**

Под количеством мест стоянки понимается количество парковочных мест вне производственных помещений малярно-кузовного цеха, предназначенных для временного хранения автомобилей, ожидающих кузовного ремонта, запчастей для проведения кузовного ремонта, согласований со страховой компанией, либо клиентом, а также автомобилей, ожидающих выдачи клиенту после проведения кузовного ремонта. Клиентская парковка и парковки для автомобилей, относящихся к другим подразделения дилерского центра (ТО и ТР, автосалон) при подсчёте количества мест стоянки не учитываются.

1. **Производственная площадь.**

Под производственной площадью понимается площадь, на которой возможно выполнение ремонтных воздействий без помех для других участников производственного процесса. В состав производственных площадей не входят складские, административные, бытовые, технические помещения, парковки. В состав производственных площадей входят рабочие посты, производственные участки, проезды. Проезды включены в состав производственных площадей по причине того, что многие работы при кузовном ремонте выполняются в проездах, а площадь проездов зависит от оптимальности размещения рабочих постов и производственных участков.

1. **Косвенный персонал.**

Под косвенным персоналом понимается персонал, по роду своей деятельности имеющий непосредственное отношение к кузовному производству, но не выполняющих ремонтных операций с автомобилем. В состав косвенного персонала могут входить следующие должности:

* Руководитель МКЦ
* Мастер смены
* Мастер-приёмщик/мастер-консультант
* Менеджер по работе со страховыми компаниями
* Диспонент
* Диспетчер
* Технолог
* Руководитель склада ЛКМ
* Техник склада ЛКМ
* Колорист

1. **Количество автомобилезаездов за период.**

Под количеством автомобилезаездов понимается количество автомобилей, по которым полностью выполнен заявленный объём работ за период. Количество автомобилезаездов может не совпадать с количеством закрытых заказ-нарядов, поскольку на один автомобилезаезд может быть открыто одновременно несколько заказ-нарядов. Количество автомобилезаездов может не совпадать с количеством автомобилей, принятых в ремонт за период.

1. **Рабочий пост.**

Под рабочим постом понимается автомобилеместо, на котором возможно выполнение ремонта без помех другим участникам производственного процесса.

1. **Выработка за период.**

Под выработкой понимается количество нормо-часов, содержащихся в закрытых заказ-нарядах. В выработку за период входят как оплаченные нормо-часы, так и не оплаченные нормо-часы по полностью выполненным заказ-нарядам.

1. **Расход материалов за период.**

Под расходом материалов за период понимается закупочная сумма израсходованных за период материалов, оплачиваемых клиентом (компоненты краски, лаки, грунты, растворители, отвердители, обезжириватели, шпатлёвки, ёмкости, абразивные, матирующие, полировальные, укрывочные материалы и пр.), то есть все материалы, тем или иным способом израсходованные непосредственно на кузовной ремонт автомобилей. В расход материалов не входят материалы для функционирования и обслуживания технологического оборудования и инструмента (дизтопливо, фильтрующие элементы, смазочные материалы, полировальные и шлифовальные основы), малоценный инструмент (шпатели, отвертки и т.д.), материалы для охраны труда, в случае, если они не оплачиваются клиентом.